

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Варгатёрская основная общеобразовательная школа»
(МБОУ «Варгатёрская ООШ»)

	<p>УТВЕРЖДАЮ директор МБОУ «Варгатёрская ООШ» <u>Варгатёрская ООШ</u> А.Н. Ушакова Приказ № <u>119-1</u> от <u>25.06.2024</u></p>
--	--

**Алгоритм работы со случаем буллинга (травли), школьными
конфликтами и их последствиями в МБОУ «Варгатёрская ООШ»**

Варгатёр, 2024 г.

Введение

Буллинг – это регулярное психологическое или физическое давление на жертву, осуществляемое одним человеком (буллером) или группой агрессоров. Главная отличительная черта буллинга от простых конфликтов – намеренность, долговременность и неравенство сил.

Цель: обеспечение согласованных действий сотрудников школы по выявлению случаев буллинга, школьных конфликтов, планированию и последовательной реализации действий по прерыванию буллинга и оказанию помощи школьникам, затронутым буллингом (травлей) и конфликтами.

Целевая группа: административный персонал, педагоги, сотрудники школы, родители (законные представители) обучающихся, затронутых травлей (буллингом).

1. Выявление/сообщение о случаях насилия, буллинга, школьных конфликтов

Пострадавший в кратчайшие сроки лично сообщает об эпизоде любому находящемуся в доступности на территории образовательного учреждения учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников школы любым другим способом. В сообщении указывает фактические сведения: точное либо примерное время и место происшествия, непосредственных участников событий, содержание инцидента (порча вещей, угрозы физической расправой, рукоприкладство, нанесение телесных повреждений, попытки использования оружия гражданской самообороны – электрошокеров, перцовых баллончиков); сообщает родителям.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: лично сообщает работнику школы, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников школы любым другим способом.

Родитель пострадавшего обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору школы для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: сообщает классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору школы. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга, школьных конфликтов

Любой работник школы, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- с осторожностью разнимает участников, при необходимости зовет на помощь других работников школы;
- информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: с осторожностью разнимает участников, зовет на помощь работников школы.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего **любой работник школы, обучающийся, родитель**, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает; вызывает медицинского работника школы или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет.

Медицинский работник, представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации:

- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего учащегося.

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: немедленно сообщает любому работнику образовательной организации из числа тех, кого он знает; при отсутствии угрозы для жизни и здоровью (равные силы, в конфликте не используется оружие) с осторожностью разнимает участников, при возможности привлекая в помощь третьих лиц.

Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае: с осторожностью разнимает участников, при необходимости зовет на помощь работников школы.

В случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга обучающемуся следует: сообщить родителям и классному руководителю, сообщив о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах киберагрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибернападения; по возможности сохранить фотокопии или копии иллюстрирующих кибернападение текстовых, графических, аудиофайлов на

компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения; в кратчайшие сроки уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

3. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга

Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- состояния пострадавшего;
- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога школы), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации;
- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая. Встречи с нападавшими и пострадавшим проводятся отдельно. Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего:

Привлекаемый психолог, социальный педагог:

- консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Ответственный заместитель директора:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников школы в связи с насилием;
- регистрирует информацию о случае насилия в журнале, сообщает о нем директору школы;
- принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками школы;
- организует работу школьной службы медиации по разбору случая.

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель:

- рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников школы в связи с насилием;
- обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия;
- в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или школьной службе медиации и рассматривает их заключения и рекомендации;
- принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика;
- незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Школьная служба медиации:

- члены школьной службы медиации беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками школы, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер.

Факты кибербуллинга документально фиксируются так же, как и факты буллинга, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибербуллинга, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

- наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями;
- при необходимости оказания участникам помощи привлекает психолога, социального педагога, заместителя директора по УВР;
- принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе).

Заместитель директора:

- контролирует оказание помощи пострадавшим и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора школы;
- информирует обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях;
- регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале и информирует директора школы;
- ставит обучающихся на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора школы или Совета по профилактике;
- готовит представление на работников школы, проявивших насилие в отношении учащихся или не среагировавших на случаи насилия среди обучающихся, на учащихся, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия.

Директор школы:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия;

- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия;
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия;
- организует «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды буллинга или их возникновение вероятно.